

AANPAK EN METHODE

Aanpak

1. Vijf cases zijn onderzocht die door de publiekspartners zijn ingebracht. Het gaat om de volgende partners respectievelijk cases: Rijkswaterstaat – *Bruggenonderhoud*; Staatsbosbeheer – *Schoolse Duinen*; Binnenlandse Zaken – *Verkiezingen*; Raad voor de Rechtspraak – *Van vermist meisje naar falend rechtssysteem*; Buitenlandse Zaken – *Rijnstraat 8*. Hogeschool Arnhem, Universiteit Tilburg en OBI4wan (bureau voor off- en online media monitoring) zijn de overige partners in dit project.

Methode

1. Voor iedere casus zijn tussen de 5 tot 7 interviews afgenomen, relevante documentatie en online data geanalyseerd: in totaal 35 interviews met communicatieprofessionals en stakeholders.
2. Datasets met sociale mediaberichten zijn geanalyseerd die door deze organisaties zijn aangeleverd. Piekmomenten die ontstonden na een specifieke gebeurtenis in het issue gedestilleerd tot datasets met een hoge concentratie aan berichten met beschrijvend of betrekking taalgebruik die in omvang geschikt voor manuele analyse. Hiertoe zijn 2463 tweets geanalyseerd.

CO-DESIGN

Het onderzoek werd in co-design met de beroepspraktijk uitgevoerd. De resultaten van de context- en discoursanalyses zijn opgenomen in rapportages, die werden besproken met de partner zelf, én in vakgesprekken met alle partners. Door middel van een estafettevorm is de kennis van de ene analyse meegenomen naar de volgende, terwijl per casus dezelfde analysemethode is gehanteerd. Ten slotte, is in co-design met de partners, hun afdelingen en netwerk, in diverse kennis en testsessies, de BEP tot stand gekomen. Het model is vervolgens voorgelegd aan experts van de Hogeschool Utrecht en de HAN University of Applied Sciences.



PARTNERS

Het onderzoek is uitgevoerd in nauwe samenwerking met: Binnenlandse Zaken, Buitenlandse Zaken, Hogeschool Arnhem Nijmegen, Issuemakers, Lectoraat Normatieve Professionalisering (HU), Logeion, Raad voor de Rechtspraak, Rijkswaterstaat, OBI4wan, Staatsbosbeheer, en Universiteit Tilburg.

| PARTNERS | | |
|--|-------------|-------------------------|
| Ministerie Algemene Zaken RVD | Obi4wan | Hogeschool Utrecht |
| Werkgroep Issuemanagement Zaken | Issuemakers | Tilburg University |
| Academie voor Overheidscommunicatie | Logeion | Hogeschool Arnhem (HAN) |
| Rijkswaterstaat | Studio BNO | |
| Raad van de Rechtspraak Staatsbosbeheer | | |