Factsheet

Werkwijze Doorpakkers

Mens-tot-mens benadering en de cliënt centraal

- Hoge betrokkenheid bij de cliënt, de cliënt staat centraal
- Naast de cliënt staan, samen kijken wat er nodig is
- Ondersteuning op alle leefgebieden en een brede kijk
- Aandachtig aanwezig zijn
- Denken in mogelijkheden
- Vertegenwoordigen van het perspectief van de cliënt

"Andere organisaties zeggen bij voorbaat; dat gaan we niet doen, wij achten het risico te groot. En Doorpakkers zeggen: we gaan het proberen. En als het niet lukt, dan kunnen we erop terugkomen, maar we gaan het wel proberen" - Stakeholder

"De stapjes waarvan je dacht dat die groot zouden zijn, zijn zeg maar kleiner geworden. Het zijn treetjes geworden eigenlijk." - Cliënt

Stapsgewijs opbouwen van eigen verantwoordelijkheden

- Forensische scherpte
- Rust en stabiliteit eerst
- Focus op contactgroei
- Kleine stapjes
- Houding en gedrag als leidraad
- In contact blijven.
- Geen terugval is een succes

Regiefunctie

- Eerste aanspreekpunt zijn voor de cliënt
- Loket functie
- (Vroeg) signaleren van problemen
- Doorverwijzen

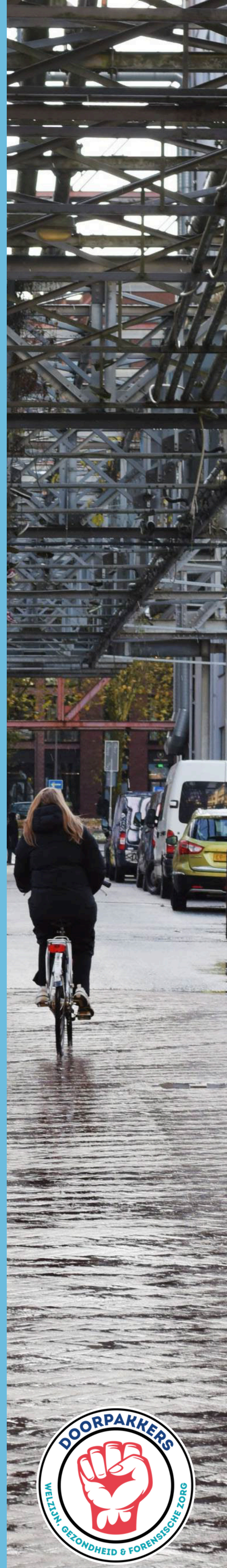


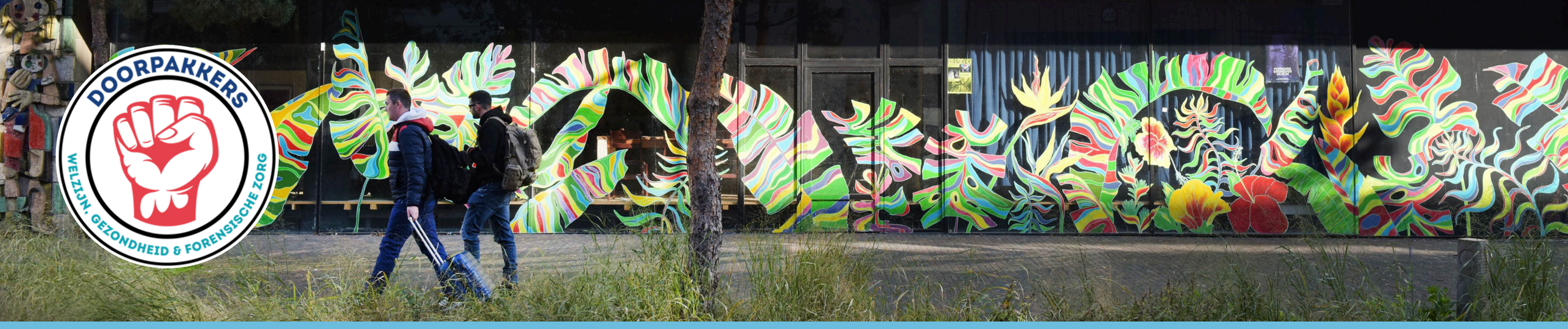
"Wij zijn een soort smeermiddel. De tandwielen die doen het allemaal wel. Maar als er geen olie tussen loopt, dan loopt het niet... ." - Medewerker

"Het is heel belangrijk, ook al is het niet iets heel groots dat je elkaar tussendoor op de hoogte houdt over kleine dingen. Het kan ook zijn dat ik heel even een appje stuur. We zoeken het contact regelmatig op. Het gaat gewoon allemaal veel sneller bij Doorpakkers"- Stakeholder

Out-of-the-box denken en maatwerk leveren

- Naast verplichte protocollen, minder aan de voorkant vastleggen
- Ruimte om eigen keuzes te maken
- Grote flexibiliteit
- Praktisch doen wat nodig is
- Maatwerk leveren





Snel en daadkrachtig

- Korte lijnen
- Kleinschalig
- Platte organisatie
- Snel schakelen
- Weinig bureaucratie
- No-nonsens houding

"Daar hoef je geen dagen over te doen. Daar hoeven niet nog 24 mensen naar te kijken en iets van te vinden. Dat is gewoon: we bellen, het kan, er is plek, hij is geschikt, oké, niet moeilijk doen. En dan gaan we door. Als er iets moet gebeuren, gebeurt het ook vandaag." - Medewerker

Transparantie en eerlijkheid

- Doen wat je zegt, zeggen wat je doet
- Transparant zijn naar de cliënt

"Geen ingewikkelde verhalen, als iets slecht geregeld is er eerlijk over zijn en bij eigen fouten die ook toegeven en excuses aanbieden. Dan kijken hoe we doorgaan" - Medewerker



"Doorpakkersmensen ervaren het nu als een soort familie, hè? Je steunt elkaar, je houdt elkaar in de gaten, maar dat komt omdat iedereen daar nog heel betrokken bij is met een hoog eigenaarschap, omdat iedereen zich verantwoordelijk voelt" - Medewerker

Waarden

Hoop
Daadkrachtig
Ondernemerschap
Pragmatisch
Menselijkheid
Nabijheid
Doortastend
Eerlijkheid
Optimisme
Betrokken
Moed
Realistisch
Transparantie

Deze factsheet is gebaseerd op het onderzoek door lectoraat Wonen & Welzijn, Hogeschool Utrecht, en gefinancierd door FNO, juni 2025